



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS

**ANO LETIVO
2023/2024**



**OBSERVATÓRIO
DA
QUALIDADE**

Análise dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação à Comunidade Escolar

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	3
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS	11
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	18
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS.....	25
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES	37
CONCLUSÃO	46

NOTA INTRODUTÓRIA

Compete ao Observatório da Qualidade proceder à recolha de informação referente ao funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras nas variadas valências do seu processo de ensino-aprendizagem e, para isso, realiza e aplica inquéritos por questionário destinados aos vários stakeholders da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização dos mesmos, de modo a obter um conjunto de dados que permitam uma análise e descrição do funcionamento, bem como da qualidade do serviço prestado por esta instituição, na perspetiva dos seus diversos intervenientes/agentes.

A fim de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, no ano letivo 2023/2024, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e negativos na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/supervisão;
- Comparar os resultados obtidos no ano letivo 2023-2024 com os do ano 2022-2023;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2022-2023 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos mais negativos.

Deste modo, este relatório, resultado de um trabalho da responsabilidade do Observatório da Qualidade, constitui-se como um ponto de partida para uma análise mais profunda e abrangente por parte dos vários órgãos de gestão da Escola, promovendo um contexto de tomadas de decisão mais sustentado e diversificado.

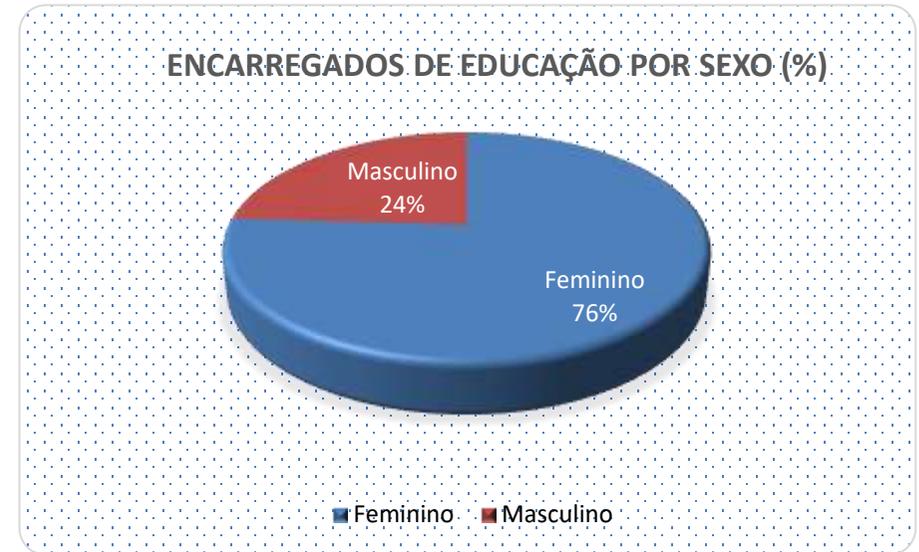
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Encarregados de Educação	97	24	306	76

Total de Respondentes	%
403	42%

Total
951



Ano que o educando frequenta:

Terceiro Ciclo

Secundário

Nº de Encarregados de Educação	Terceiro Ciclo						
	7ºAno	%	8ºAno	%	9ºAno	%	Total
	71	17,6%	48	11,9%	54	13,4%	173

Nº de Encarregados de Educação	Secundário						
	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total
	85	21,1%	104	25,8%	41	10,2%	230

Total de Respondentes	%	Total
403	42%	951

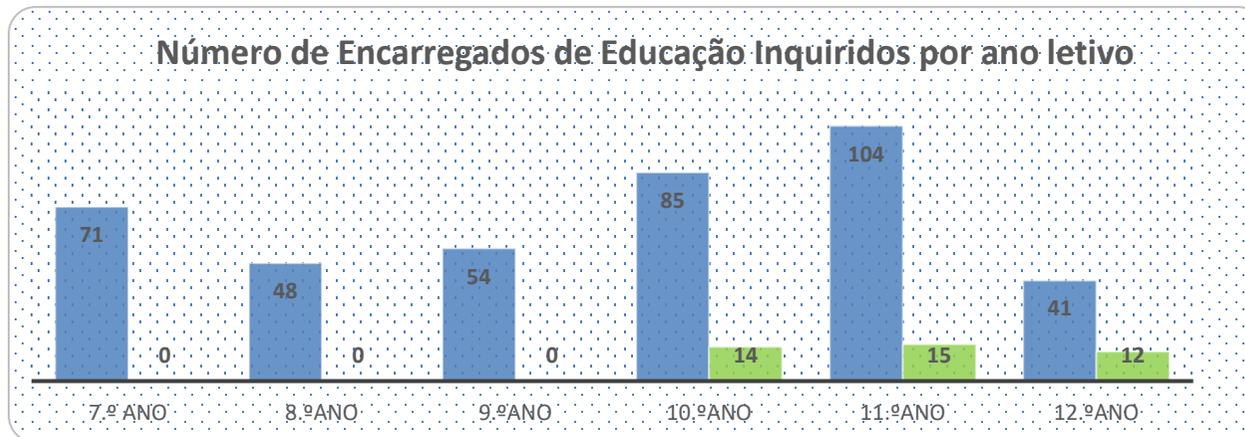


Gráfico 1- A cor azul do gráfico apresenta o número total de encarregados de educação que responderam ao inquérito por ano letivo. A cor verde apresenta o número de encarregados de educação que têm educandos a frequentar outro nível de ensino. ¹

¹ Dos 951 encarregados de educação, reponderam ao inquérito 403, 41 têm mais que um educando a frequentar outro nível de ensino

1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO**Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:**Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	2	0,5%	21	5,2%	181	44,9%	172	42,7%	27	6,7%
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	5	1,2%	25	6,2%	223	55,3%	122	30,3%	28	6,9%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	3	0,7%	49	12,2%	210	52,1%	110	27,3%	31	7,7%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	10	2,5%	36	8,9%	212	52,6%	104	25,8%	41	10,2%
Na escola existe disciplina e segurança	6	1,5%	21	5,2%	213	52,9%	138	34,2%	25	6,2%
O professor/diretor de turma do meu educando articula com a família	2	0,5%	9	2,2%	129	32,0%	222	55,1%	41	10,2%

Oferta educativa e gestão curricular:Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	4	1,0%	30	7,4%	222	55,1%	124	30,8%	23	5,7%
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	4	1,0%	16	4,0%	192	47,6%	158	39,2%	33	8,2%
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	7	1,7%	30	7,4%	98	24,3%	41	10,2%	40	9,9%
O serviço prestado pelo Refeitório satisfaz o seu educando	36	8,9%	42	10,4%	150	37,2%	46	11,4%	43	10,7%
As instalações e equipamentos da escola proporcionam condições suficientes para o processo de ensino aprendizagem dos alunos	7	1,7%	21	5,2%	189	46,9%	160	39,7%	26	6,5%
A escola tem condições de higiene	0	0,0%	17	4,2%	183	45,4%	165	40,9%	38	9,4%
Os funcionários apoiam os alunos no processo de ensino e aprendizagem	5	1,2%	33	8,2%	193	47,9%	100	24,8%	72	17,9%

Ensino/Aprendizagem/Avaliação:Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	7	1,7%	28	6,9%	210	52,1%	133	33,0%	25	6,2%
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	9	2,2%	23	5,7%	216	53,6%	127	31,5%	28	6,9%
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	5	1,2%	20	5,0%	216	53,6%	122	30,3%	40	9,9%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	6	1,5%	36	8,9%	215	53,3%	125	31,0%	21	5,2%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO**Liderança:**Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Há uma comunicação clara	2	0,5%	12	3,0%	222	55,09%	142	35,2%	25	2
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	3	0,7%	6	1,5%	207	51,36%	169	41,9%	18	3
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	4	1,0%	10	2,5%	229	56,82%	144	35,7%	16	4
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados	6	1,5%	18	4,5%	209	51,86%	132	32,8%	38	6

Gestão:Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	11	2,7%	24	6,0%	219	54,3%	106	26,3%	43	10,7%
Conheço as planificações das disciplinas.	8	2,0%	17	4,2%	227	56,3%	120	29,8%	31	7,7%
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	1	0,2%	14	3,5%	223	55,3%	134	33,3%	31	7,7%
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	5	1,2%	33	8,2%	213	52,9%	126	31,3%	26	6,5%
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	32	7,9%	82	20,3%	188	46,7%	73	18,1%	28	6,9%

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa:Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Participo nas atividades da Escola	22	5,5%	75	18,6%	237	58,8%	49	12,2%	20	5,0%
Acompanho o trabalho do meu educando.	2	0,5%	3	0,7%	151	37,5%	151	37,5%	34	8,4%
Existe interação da Escola com a comunidade	1	0,2%	9	2,2%	223	55,3%	140	34,7%	30	7,4%

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS**Resultados Sociais:**Número de Respondentes 2024: **403**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando	1	0,2%	10	2,5%	213	52,9%	136	33,7%	43	10,7%

4. AUTOAVALIAÇÃO:

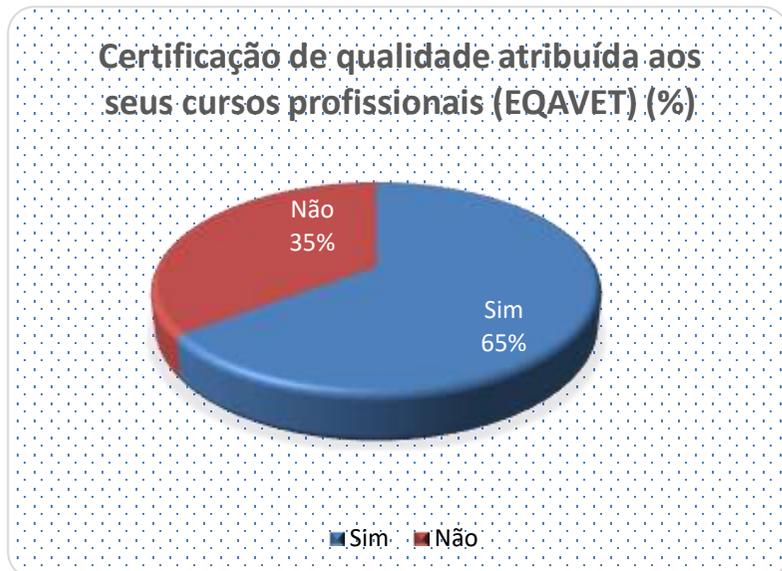
Conhece o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pela OQ através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outra:	
2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
89	55,3%	41	25,5%	89	55,3%	8	5%	4	2,5%	1	0,6%

Sabe que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outra:	
2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
89	34,1%	104	39,8%	95	36,4%	48	18,8%	19	7,3%	8	3,1%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Boas condições para a aprendizagem (bom estado das instalações, higiene, apresentação)	32	Refeitório (qualidade das refeições)	30
Qualidade do ensino/pessoal docente (apoios, professores dedicados, proximidade...)	23	Organização/funcionamento (eficácia no combate ao bullying, escolha de coordenadores, nº de alunos/turma...)	14
Organização/funcionamento (horários, inclusão...)	11	Avaliação dos alunos (situações injustas, nº de momentos de avaliação...)	8
Pessoal não docente (atenciosos, dedicados...)	5	Pessoal docente (falta de interesse, desatualizados pedagogicamente, incapazes de lidar com a indisciplina...)	7
Direção (liderança, proximidade, capacidade de resolução...)	5	Tecnologia (equipamentos, internet)	6
Diretores de turma (profissionalismo, atenção, empenho...)	5	Condições para a aprendizagem/infraestruturas (em más condições, higiene)	5
Comunicação (muita informação, entre agentes educativos)	4	Segurança	5
Segurança	3	Serviço de psicologia (falta de empenho, pouco apoio, reduzido nº de psicólogos...)	4
		Visitas de estudo (escassez)	3

Nota: As respostas com apenas uma referência não foram identificadas por se entender sem representatividade.

Encarregados de Educação - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem; Articulação entre o professor/diretor de turma e as famílias; As instalações e equipamentos da escola proporcionam condições suficientes para o processo de ensino aprendizagem dos alunos; A escola tem condições de higiene. 	<ul style="list-style-type: none"> Articulação professor/diretor de turma do meu educando com a família; 	<ul style="list-style-type: none"> Acesso regular ao programa INOVAR; Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE; Participação nas atividades da Escola. 	<ul style="list-style-type: none"> Satisfação pelo serviço prestado pelo Refeitório ao educando; Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE; Participação nas atividades da Escola

O tratamento dos dados revelou que 82,48% dos encarregados de educação estão em concordância com os parâmetros analisados (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente). Responderam aos questionários 42% dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda totalmente	Discorda	Concorda	Concorda totalmente	Não Sabe
% Encarregados de Educação	1,49%	5,77%	50,34%	32,15%	8,15%
Total da média dos EE			82,48%		

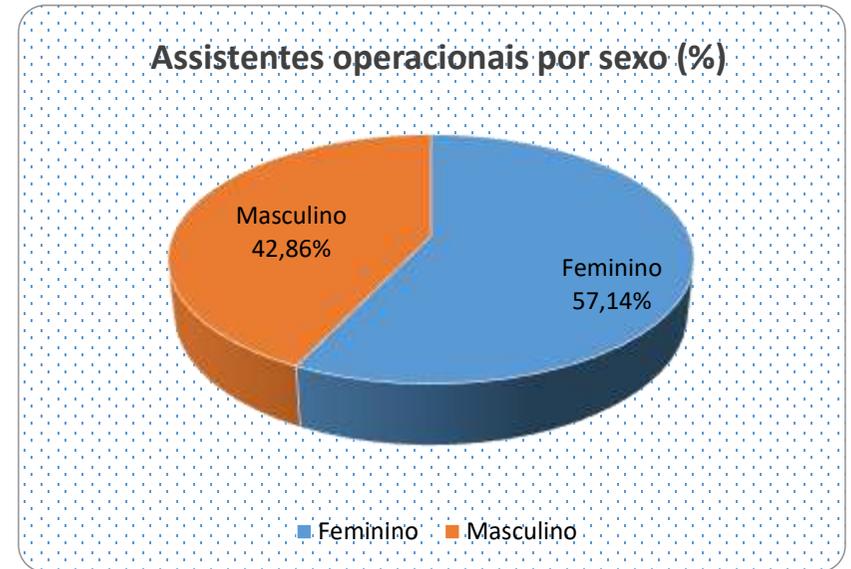
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

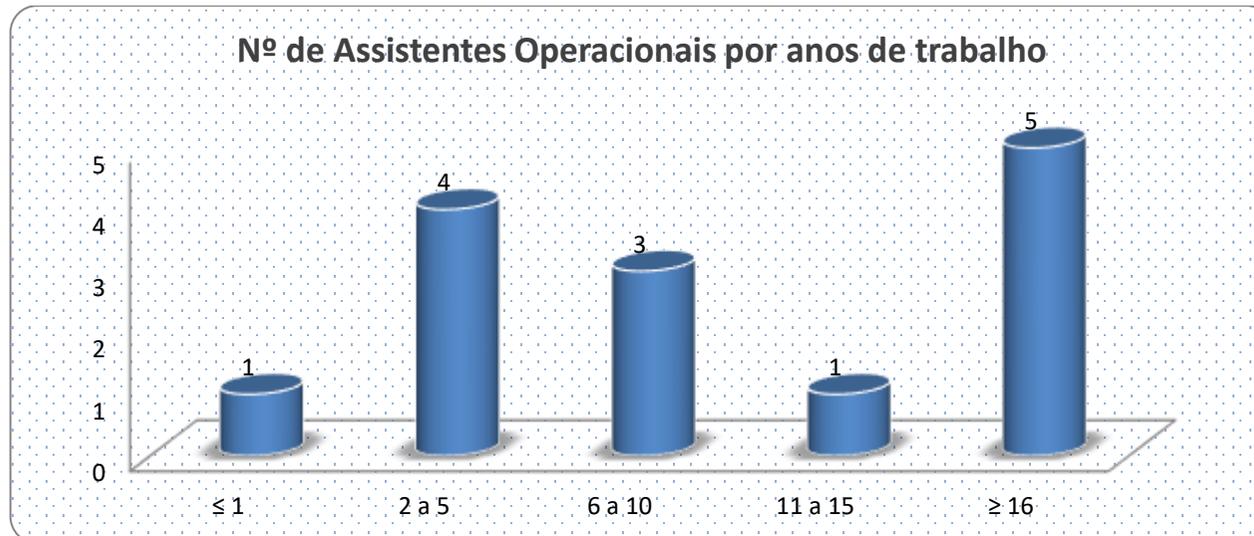
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Assistentes Operacionais	6	42,86	8	57,14

Total de Respondentes	%
14	48%

Tota AOI
29



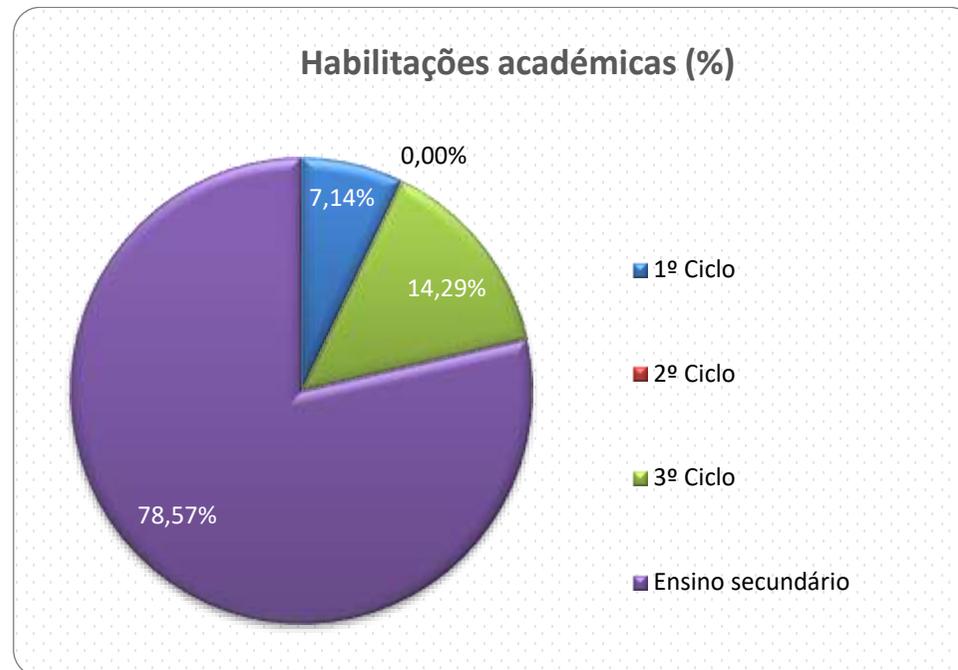
Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Respondentes	%	Tota AOI
Anos que trabalham na escola	1	7,00	4	29,00	3	21,00	1	7,00	5	36,00	14	48%	29



Habilitações académicas	1º Ciclo	%	2º Ciclo	%	3º Ciclo	%	Ensino secundário	%
Nº de Assistentes Operacionais	1	7,14	0	0	2	14,29	11	78,57

Total de Respondentes	%
14	48%

Total AO
29



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2024: 14

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A relação com os professores	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	11	78,6%	1	7,1%
A relação com a direção	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	10	71,4%	3	21,4%
A relação com o coordenador	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	7	50,0%	4	28,6%
A atuação da direção	0	0,0%	0	0,0%	5	35,7%	6	42,9%	3	21,4%
A atuação do coordenador	0	0,0%	1	7,1%	2	14,3%	7	50,0%	4	28,6%
O horário de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	9	64,3%	2	14,3%
A participação na vida da escola	1	7,1%	0	0,0%	4	28,6%	6	42,9%	3	21,4%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	9	64,3%	3	21,4%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,0%	0	0,0%	6	42,9%	6	42,9%	2	14,3%
O reconhecimento do desempenho pela direção	1	7,1%	0	0,0%	3	21,4%	8	57,1%	2	14,3%
A oferta de formação	1	7,1%	0	0,0%	6	42,9%	4	28,6%	3	21,4%
As condições de trabalho	1	7,1%	0	0,0%	4	28,6%	6	42,9%	3	21,4%
A atuação dos assistentes administrativos	1	7,1%	2	14,3%	2	14,3%	5	35,7%	4	28,6%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2024: 14

	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	10	71,4%	1	7,1%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	1	7,1%	0	0,0%	2	14,3%	11	78,6%	0	0,0%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0%	0	0,0%	4	28,6%	9	64,3%	1	7,1%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	10	71,4%	1	7,1%
A escola funciona bem	0	0,0%	0	0,0%	4	28,6%	10	71,4%	0	0,0%
A escola é segura	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	85,7%	2	14,3%
A cantina da escola funciona bem	1	7,1%	0	0,0%	6	42,9%	5	35,7%	2	14,3%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13	92,9%	1	7,1%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,0%	0	0,0%	5	35,7%	8	57,1%	1	7,1%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	11	78,6%	1	7,1%
O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	0	0,0%	0	0,0%	2	14,3%	12	85,7%	0	0,0%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	0	0,0%	1	7,1%	13	92,9%	0	0,0%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%
Conheço o regulamento interno	1	7,1%	0	0,0%	5	35,7%	8	57,1%	0	0,0%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	1	7,1%	0	0,0%	13	92,9%	0	0,0%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,0%	0	0,0%	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Neste campo não se registaram, de forma significativa, aspetos mais positivos e mais negativos da ESF por parte dos Assistentes Operacionais.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa	1	Infraestruturas degradadas	1
Segurança	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Assistentes Operacionais - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o coordenador; • A atuação da direção; • A participação na vida da escola; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • A oferta de formação; • As condições de trabalho; • A atuação dos assistentes administrativos; • Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Formação adequada para o desempenho das funções; • Existência de respeito da parte dos professores; • Existência de respeito da parte dos alunos; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • A escola é bem vista na comunidade; • A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o coordenador; • O horário de trabalho; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa; • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Existência de ordem e disciplina, na escola; • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos; • Bom funcionamento da escola; • A escola é segura; • Valorização dos perfis na distribuição de cargos; • Adequação das regras de disciplina desta escola; • Importância do contributo para a formação integral do aluno; • Formação suficiente para o desempenho das funções; • Respeito e reconhecimento pelos professores; • Respeito e reconhecimento pelos alunos; • Conhecimento do regulamento interno; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • Boa imagem da escola na comunidade; • Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A atuação do coordenador; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • Na escola existe ordem e disciplina; • Resolução com justiça e imparcialidade dos conflitos, na escola; • As regras de disciplina desta escola são adequadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • A atuação dos assistentes administrativos.

O tratamento dos dados revelou que 85,00% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 48% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados Assistentes Operacionais					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
% Assistente Operacional	1,9%	1%	21,6%	63,4%	12%
Total da média dos Assistentes Operacionais			85,00%		

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Técnicos Administrativos	0	0	10	100

Total de Respondentes	%
10	90,90%

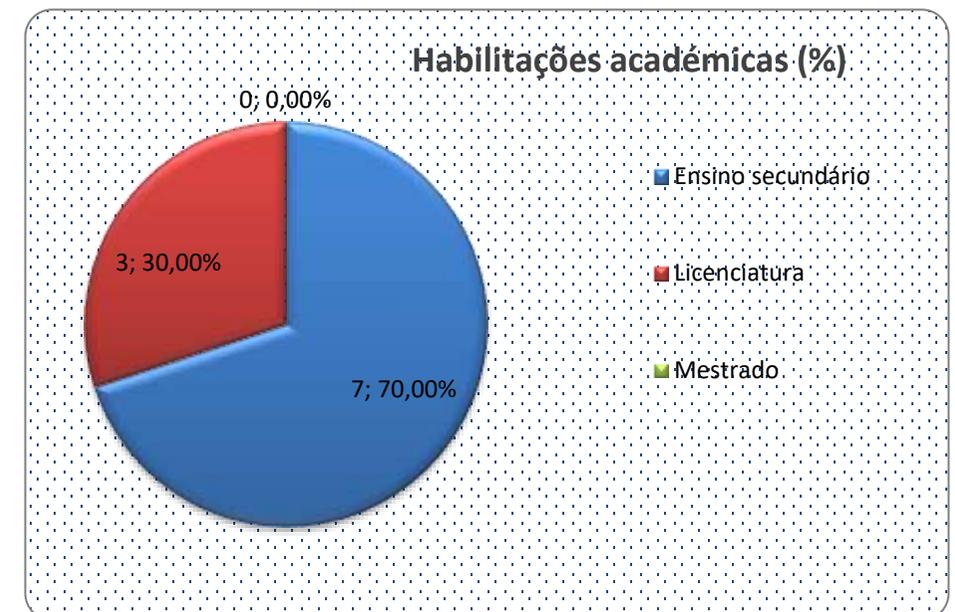
Total TA
11



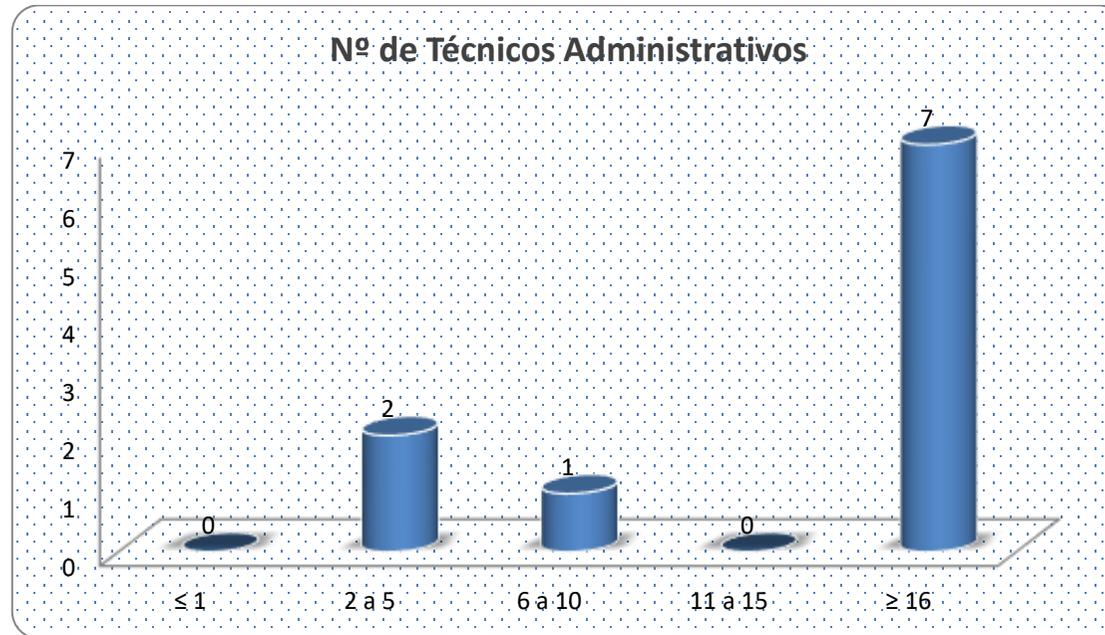
Habilitações académicas	Ensino secundário	%	Licenciatura	%	Mestrado	%
Nº de Técnicos Administrativos	7	70	3	30	0	0,0

Total de Respondentes	%
10	90,90%

Total TA
11



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Respondentes	%	Total TA
Anos que trabalham na escola	0	0%	2	20%	1	10%	0	0%	7	70%	10	90,90%	11



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos:

Número de Respondentes 2024: 10

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Satisfeito		Bastante satisfeito		Não sabe	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A relação com os professores	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	90,0%	1	10,0%
A relação com a direção	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	90,0%	1	10,0%
A relação com o/a coordenador/a	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8	80,0%	2	20,0%
A atuação da direção	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	9	90,0%	0	0,0%
A atuação do/a coordenador/a	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	8	80,0%	1	10,0%
O horário de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%
A participação na vida da escola	0	0,0%	1	10,0%	3	30,0%	5	50,0%	1	10,0%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	100,0%	0	0,0%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,0%	1	10,0%	3	30,0%	6	60,0%	0	0,0%
A oferta de formação	1	10,0%	2	20,0%	4	40,0%	3	30,0%	0	0,0%
As condições de trabalho	0	0,0%	0	0,0%	3	30,0%	6	60,0%	1	10,0%
A atuação dos assistentes operacionais	0	0,0%	0	0,0%	2	20,0%	6	60,0%	2	20,0%
O funcionamento da cantina da escola	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	2	20,0%	7	70,0%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações:

Número de Respondentes 2024: 10

	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	7	70,0%	0	0,0%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,0%	2	20,0%	2	20%	6	60,0%	0	0,0%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	8	80,0%	1	10,0%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	9	90,0%	0	0,0%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0%	1	10,0%	2	20%	6	60,0%	1	10,0%
A escola funciona bem	0	0,0%	0	0,0%	3	30%	7	70,0%	0	0,0%
A escola é segura	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	8	80,0%	1	10,0%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	9	90,0%	1	10,0%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,0%	1	10,0%	2	20%	5	50,0%	2	20,0%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	7	70,0%	1	10,0%
Gosto de trabalhar em equipa	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	8	80,0%	0	0,0%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,0%	1	10,0%	4	40%	5	50,0%	0	0,0%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	9	90,0%	1	10,0%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,0%	0	0,0%	0	0%	9	90,0%	1	10,0%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	8	80,0%	1	10,0%
Conheço o regulamento interno	0	0,0%	3	30,0%	5	50%	1	10,0%	1	10,0%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,0%	0	0,0%	1	10%	9	90,0%	0	0,0%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,0%	0	0,0%	2	20%	8	80,0%	0	0,0%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras. (Técnicos Administrativos):

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Escola muito inclusiva	1		

Nota: Dado o reduzido número de respondentes foram identificadas todas as respostas.

Técnicos Administrativos - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concordo” e “Concordo totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concordo totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o/a coordenador/a; • A atuação da direção; • A atuação do/a coordenador/a; • O horário de trabalho; • A participação na vida da escola; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O ambiente de trabalho entre colegas; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • As condições de trabalho; • A atuação dos assistentes operacionais; • A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Na escola existem ordem e disciplina; • Resolução justa e imparcial dos conflitos, na escola; • A escola funciona bem; • A escola é segura; • O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho; • Os perfis são considerados na distribuição de cargos; • As regras de disciplina desta escola são adequadas; • Trabalho em equipa; • Formação adequada para o desempenho das funções; • Existência de respeito da parte dos professores; • Existência de respeito da parte dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • A relação com os professores; • A relação com a direção; • A relação com o/a coordenador/a; • A atuação da direção; • A atuação do/a coordenador/a; • A participação na vida da escola; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • O ambiente de trabalho entre colegas; • O reconhecimento do desempenho pela direção; • As condições de trabalho; • A atuação dos assistentes operacionais; • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa; • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Na escola existe ordem e disciplina; • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos; • Bom funcionamento da escola; • A escola é segura; • Adequação do perfil ao cargo desempenhado; • Valorização dos perfis na distribuição de cargos; • Adequação das regras de disciplina desta escola; • Valorização do trabalho em equipa; • Formação suficiente para o desempenho das funções; • Respeito e reconhecimento pelos professores; • Respeito e reconhecimento pelos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação. 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação; • Informação suficiente e disponível sobre os assuntos da escola pertinentes; • Conhecimento do regulamento interno.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; A escola é bem vista na comunidade; A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo. 	<ul style="list-style-type: none"> Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; Boa imagem da escola na comunidade; Escola com recursos suficientes para o desempenho dos cargos administrativos. 		

O tratamento dos dados revelou que 86,51% dos Técnicos Administrativos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente”). Responderam aos questionários 90,90 % do TA.

Questionários aplicados Técnicos Administrativos					
	Nada satisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Bastante satisfeito	Não Sabe
% Técnicos Administrativos	0,36%	3,65%	17,46%	69,05%	9,48%
Total da média dos Técnicos Administrativos			86,51%		

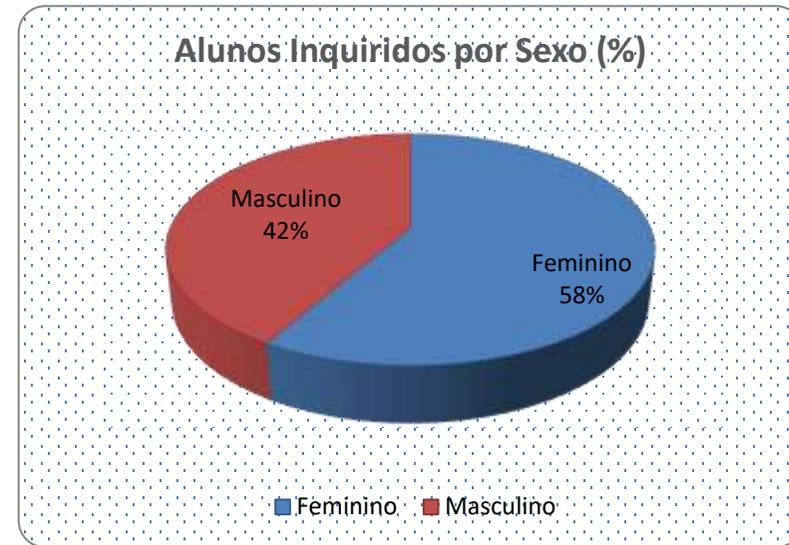
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

Caracterização da(o) Inquirida(o):

Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Alunos	179	42	251	58

Total de Respondentes	%
430	45,21%

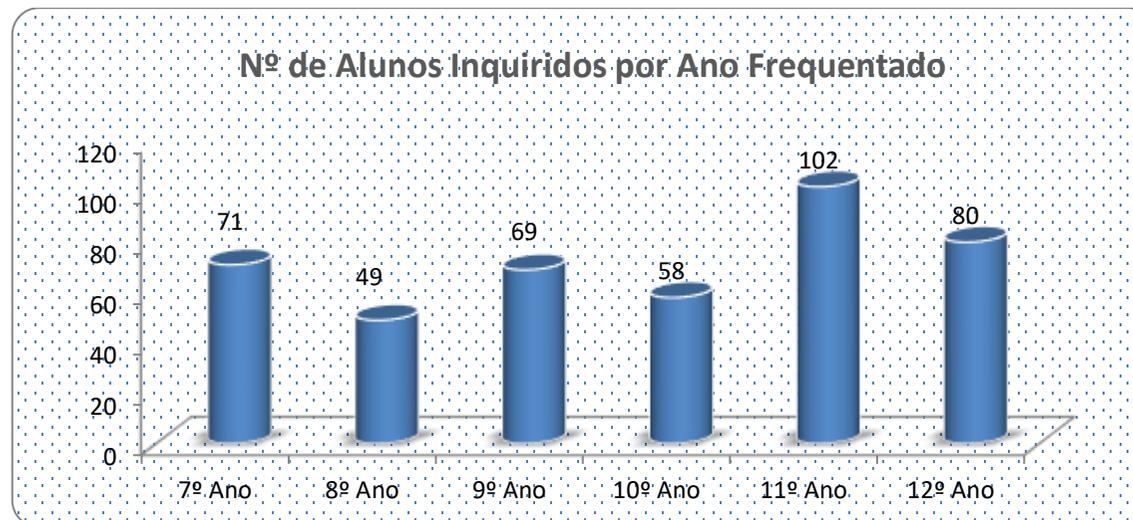
Total alunos
951



Ano frequentado	7º	%	8º	%	9º	%	10º	%	11º	%	12º	%
Nº de Alunos	71	16,55	49	11,42	69	16,08	58	13,52	102	23,78	80	18,65

Total de Respondentes	%
430	45,21%

Total alunos
951



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO**Conselho de Turma:**

O Conselho de Turma é constituído por todos os professores e, por vezes, pelos representantes dos alunos e dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem é muito importante para o sucesso dos alunos:

Manifeste o grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Planeia atividades extracurriculares	10	2,33%	22	5,1%	197	45,8%	159	37,0%	42	9,77%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	9	2,09%	20	4,7%	195	45,3%	162	37,7%	44	10,23%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	5	1,16%	30	7,0%	207	48,1%	140	32,6%	48	11,16%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	5	1,16%	18	4,2%	209	48,6%	147	34,2%	51	11,86%

Atuação do diretor(a) de turma:

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor(a) de turma, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	7	1,63%	15	3,5%	168	39,1%	201	46,7%	39	9,07%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	6	1,40%	23	5,3%	164	38,1%	200	46,5%	37	8,60%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	7	1,63%	13	3,0%	156	36,3%	218	50,7%	36	8,37%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	7	1,63%	11	2,6%	176	40,9%	200	46,5%	36	8,37%
Contacta regularmente os pais	3	0,70%	17	4,0%	143	33,3%	218	50,7%	49	11,40%
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	4	0,93%	15	3,5%	191	44,4%	181	42,1%	39	9,07%

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos:

Indique o grau de concordância relativamente às questões que se seguem, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	5	1,2%	19	4,4%	217	50,5%	145	33,7%	44	10,2%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	9	2,1%	32	7,4%	209	48,6%	150	34,9%	30	7,0%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	13	3,0%	33	7,7%	201	46,7%	149	34,7%	34	7,9%
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	8	1,9%	32	7,4%	223	51,9%	133	30,9%	34	7,9%
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	21	4,9%	49	11,4%	194	45,1%	115	26,7%	51	11,9%
A escola é um lugar agradável.	13	3,0%	25	5,8%	201	46,7%	136	31,6%	55	12,8%
Os professores são justos na atribuição de classificações.	11	2,6%	36	8,4%	214	49,8%	136	31,6%	33	7,7%

Gestão e Liderança:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	46	10,7%	90	20,9%	156	36,3%	84	19,5%	54	12,6%
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	5	1,2%	37	8,6%	232	54,0%	115	26,7%	41	9,5%
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	4	0,9%	5	1,2%	185	43,0%	201	46,7%	35	8,1%
As condições de prática de educação física são adequadas.	6	1,4%	18	4,2%	201	46,7%	179	41,6%	26	6,0%
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	8	1,9%	11	2,6%	204	47,4%	173	40,2%	34	7,9%
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	5	1,2%	7	1,6%	199	46,3%	181	42,1%	38	8,8%
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	5	1,2%	9	2,1%	210	48,8%	128	29,8%	78	18,1%
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	5	1,2%	17	4,0%	214	49,8%	132	30,7%	62	14,4%
A pedagogia.com contribui para a resolução de questões disciplinares.	15	3,5%	22	5,1%	182	42,3%	128	29,8%	83	19,3%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	5	1,2%	15	3,5%	208	48,4%	167	38,8%	35	8,1%
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	13	3,0%	22	5,1%	204	47,4%	134	31,2%	57	13,3%
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	4	0,9%	20	4,7%	216	50,2%	145	33,7%	45	10,5%
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	59	13,7%	81	18,8%	166	38,6%	97	22,6%	27	6,3%

Ambiente educativo:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	2024	%	2024	%	2024
Cumpro o horário de início das aulas.	7	1,6%	20	4,7%	165	38,4%	207	48,1%	31	7,2%
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	10	2,3%	54	12,6%	208	48,4%	130	30,2%	28	6,5%
A maioria das aulas é propícia à aprendizagem.	3	0,7%	13	3,0%	215	50,0%	169	39,3%	30	7,0%
Há desmotivação/indisciplina nos alunos.	24	5,6%	67	15,6%	180	41,9%	101	23,5%	58	13,5%
Os pais participam nas atividades da escola.	20	4,7%	57	13,3%	185	43,0%	91	21,2%	77	17,9%
Os pais acompanham os trabalhos dos filhos.	6	1,4%	31	7,2%	215	50,0%	131	30,5%	47	10,9%
Existe ruído no meio envolvente à sala de aula.	24	5,6%	66	15,3%	195	45,3%	103	24,0%	42	9,8%
A escola é um local com higiene.	9	2,1%	43	10,0%	223	51,9%	120	27,9%	35	8,1%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	11	2,6%	36	8,4%	210	48,8%	107	24,9%	66	15,3%

Oferta educativa e gestão curricular:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	2024	%	2024	%	2024
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	7	1,6%	20	4,7%	165	38,4%	207	48,1%	31	7,2%
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	10	2,3%	54	12,6%	208	48,4%	130	30,2%	28	6,5%

Ensino/Aprendizagem / Avaliação:

Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	2024	%	2024	%	2024
Os professores diversificam as estratégias/ recursos utilizados nas aulas.	12	2,8%	38	8,8%	233	54,2%	119	27,7%	28	6,5%
Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...).	6	1,4%	18	4,2%	255	59,3%	126	29,3%	25	5,8%
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	3	0,7%	10	2,3%	238	55,3%	149	34,7%	30	7,0%
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	8	1,9%	18	4,2%	238	55,3%	140	32,6%	26	6,0%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Indique o grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da Direção:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	2024	%	2024	%	2024
Divulga os assuntos de interesse para os alunos.	9	2,1%	23	5,3%	239	55,6%	121	28,1%	38	8,8%
Preocupa-se com a indisciplina na escola.	6	1,4%	20	4,7%	226	52,6%	142	33,0%	36	8,4%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão.	7	1,6%	23	5,3%	233	54,2%	125	29,1%	42	9,8%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola.	8	1,9%	27	6,3%	225	52,3%	126	29,3%	44	10,2%
Promove uma utilização das novas tecnologias de modo justo e para todos.	8	1,9%	22	5,1%	229	53,3%	136	31,6%	35	8,1%
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	10	2,3%	26	6,0%	228	53,0%	121	28,1%	45	10,5%

3. SUCESSO ESCOLAR RESULTADOS

Resultados Sociais:

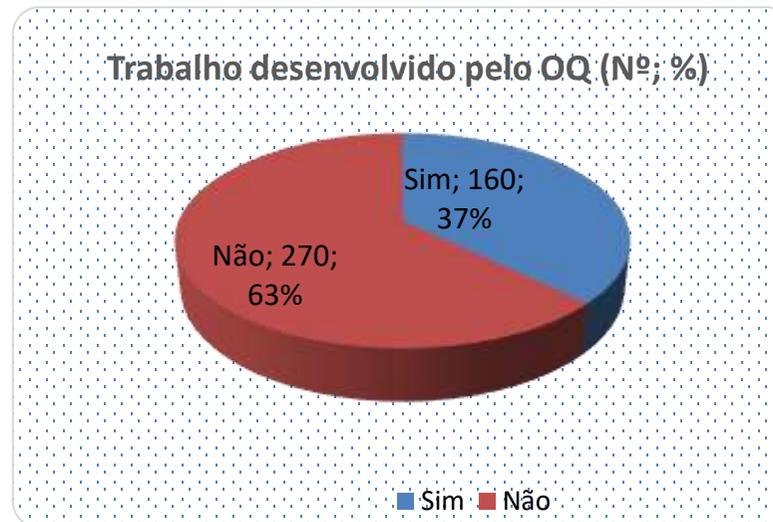
Indique o grau de concordância relativamente às seguintes questões, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **430**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Sem opinião	
	2024	%	2024	%	2024	2024	%	2024	%	2024
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	14	3,3%	27	6,3%	209	48,6%	143	33,3%	37	8,60%
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	5	1,2%	18	4,2%	218	50,7%	151	35,1%	38	8,84%

4. AUTOAVALIAÇÃO

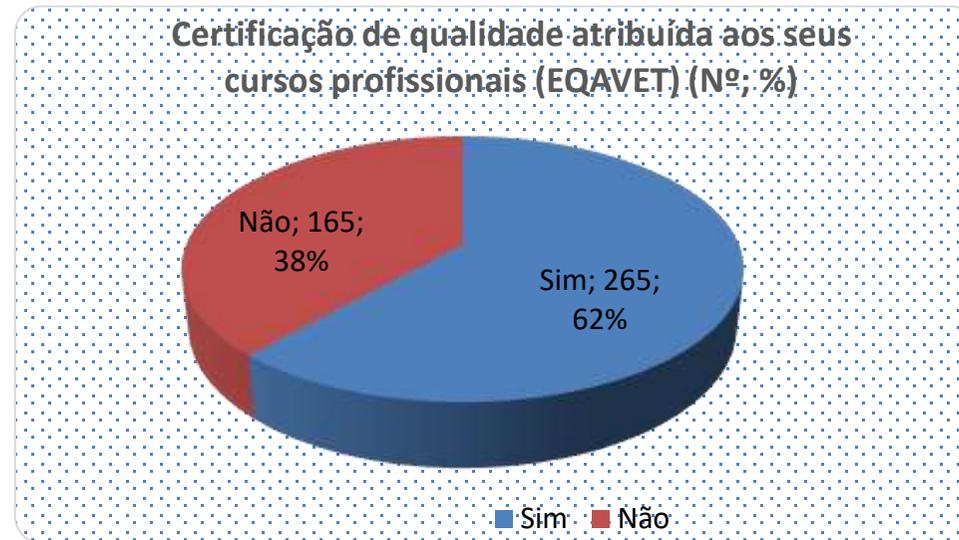
Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ (Observatório da Qualidade):



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através:

do meu encarregado de educação		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		Outra	
2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
39	24,4	45	28,1	98	61,1	18	11,3	28	17,5	7	6,86

Sei que a escola tem uma certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através:

do meu encarregado de educação		da página oficial da escola		do(a) diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros colegas		Outra	
2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
63	14,7	111	25,8	182	42,3	51	11,9	90	20,9	55	12,83

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido
Instalações / Infraestruturas (em boas condições, higiene, dimensão...)	33
Diversidade das atividades	16
Ambiente escolar (bem-estar, seguro)	11
Organização/funcionamento (atividades extracurriculares, eventos, tempo dos intervalos...)	9
Serviços (biblioteca diversificada, loja do aluno útil, bar com oferta)	7
Qualidade das aprendizagens (apoios, diversidade de recursos)	7
Qualidade do ensino (atitude empenhada dos professores, dedicação)	6
Refeitório (qualidade das refeições)	5
Pessoal não docente (atenciosos, competentes)	4
Associação de estudantes	2

Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Refeitório (qualidade das refeições)	29
Organização/funcionamento (fumo, higiene, bullying, tempo de intervalo)	28
Tecnologia (equipamento, internet, projetores)	27
Instalações/infraestruturas (acessibilidade, higiene, em más condições...)	14
Ambiente escolar (escassa motivação, acompanhamento...)	7
Bar (fila de espera, diversidade de produtos)	6
Avaliação (excesso de momentos de avaliação)	3
Pessoal não docente (atitudes inadequadas, escassez de pessoal...)	3
Pessoal docente (atitudes inadequadas, agressividade...)	3
Qualidade do ensino/apoios	3

Alunos - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, conseqüentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos assuntos de interesse para os alunos; • Valorização dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão; • Contacto regular com os pais; • Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho; • Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos; • A loja do aluno responde às tuas necessidades; • As condições de prática de educação física são adequadas; • O serviço do bar dá resposta em tempo útil; • Cumprimento do horário de início das aulas; • A maioria das aulas é propícia à aprendizagem; • A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas; • Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...); • Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas; • Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...); 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio às atividades propostas pelos alunos; • Empenho na resolução dos problemas da turma; • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão; • Capacidade da loja do aluno responder às necessidades dos alunos; • As condições de prática de educação física são adequadas; • O serviço do bar dá resposta em tempo útil; • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável; • Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares; • A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho dos alunos; • Empenho dos Diretores de turma na resolução dos problemas da turma; • Cumprimento do horário de início das aulas; • A maioria das aulas é propícia à aprendizagem; • Contacto regular com os pais; • Os professores diversificam as modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...); • Feedback dos professores às tarefas solicitadas/ realizadas; 	<ul style="list-style-type: none"> • O apoio dos funcionários no processo de aprendizagem dos alunos; • Justiça na atribuição de classificações; • O serviço prestado pelo Refeitório; • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais; • Desmotivação/indisciplina nos alunos; • A participação dos pais nas atividades da escola; • O ruído no meio envolvente à sala de aula; • Tratamento dos alunos com equidade e de forma inclusiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento dos alunos que desenvolvem um bom trabalho; • Apoio dos funcionários no processo de aprendizagem dos alunos; • Imparcialidade dos professores na atribuição de classificações; • O serviço prestado pelo Refeitório; • O funcionamento da internet e demais tecnologias digitais; • Desmotivação/indisciplina nos alunos; • O ruído no meio envolvente à sala de aula; • Respeito dos professores pelos horários de início e de término das aulas; • Desmotivação / indisciplina nos alunos; • Participação dos pais nas atividades da escola; • Diversificação das estratégias / recursos utilizados nas aulas, pelos professores.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> Sensibilização para com a indisciplina na escola; A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo). 	<ul style="list-style-type: none"> Diversidade dos instrumentos de avaliação dos professores (testes, questionários online, relatórios...); Preocupação com a indisciplina na escola; Criação de um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo). 		

O tratamento dos dados revelou que 82,48% dos alunos se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 45,21% dos alunos.

Questionários aplicados aos alunos					
	Discorda totalmente	Discorda	Concorda	Concorda totalmente	Sem opinião
% Alunos	2,23%	5,97%	48,74%	37,74%	9,32%
Total da média dos alunos			82,48%		

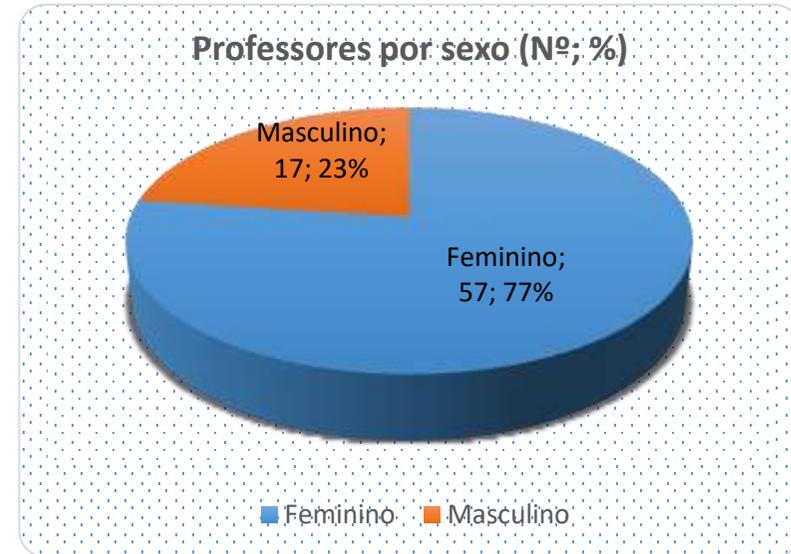
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES

Caracterização da(o) Inquirida(o):

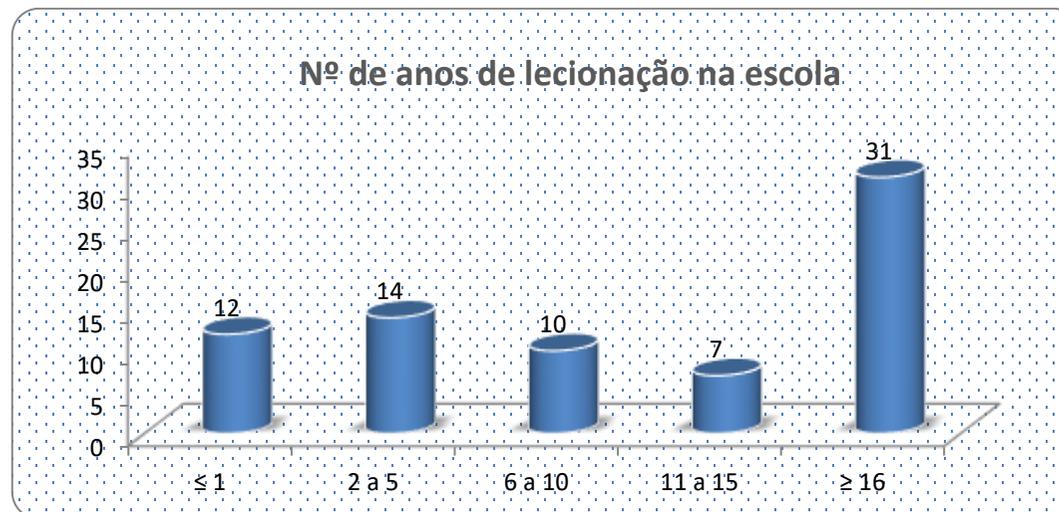
Sexo	Masculino	%	Feminino	%
Nº de Professores	17	23	57	77

Total de Respondentes	%
74	62,71

Total Prof.
118



Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%	Total de Respondentes	%	Total Prof.
Nº de Professores	12	16,22	14	18,92%	10	13,51%	7	9,46%	31	41,89%	74	62,71	118



1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **74**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Nas reuniões de conselho de turma são planificadas e articuladas as atividades letivas e extracurriculares das turmas	1	1,4%	1	1,4%	29	39,2%	43	58,1%
Nas reuniões de conselho de turma são elaborados planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma.	0	0,0%	1	1,4%	24	32,4%	49	66,2%
Nas reuniões de departamento há reflexão e partilha de práticas científicas e pedagógicas relevantes.	0	0,0%	7	9,5%	30	40,5%	37	50,0%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	0	0,0%	2	2,7%	40	54,1%	32	43,2%
Os alunos são envolvidos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares.	0	0,0%	8	10,8%	41	55,4%	25	33,8%
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC.	0	0,0%	3	4,1%	39	52,7%	32	43,2%
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	0	0,0%	1	1,4%	26	35,1%	47	63,5%
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	0	0,0%	0	0,0%	34	45,9%	40	54,1%
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	0	0,0%	0	0,0%	26	35,1%	48	64,9%
Diversifico os processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilizo, entre outros recursos, plataformas digitais.	0	0,0%	1	1,4%	29	39,2%	44	59,5%
Nas reuniões do conselho pedagógico, as decisões são baseadas na análise e reflexão sobre os resultados obtidos.	1	1,4%	2	2,7%	33	44,6%	38	51,4%
A tomada de decisões é partilhada com todos os órgãos e estruturas da escola.	1	1,4%	1	1,4%	38	51,4%	34	45,9%

Diretores de Turma:

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala:

Número de Respondentes 2024: **24**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Divulgo o programa de mentoria aos alunos.	0	0,0%	0	0,0%	7	29,2%	17	70,8%
Nas aulas de DT-aluno desenvolvo estratégias de apoio à integração dos alunos.	0	0,0%	0	0,0%	9	37,5%	15	62,5%
Nas aulas de DT-Aluno incentivo os alunos a desenvolver um método de estudo.	0	0,0%	0	0,0%	10	41,7%	14	58,3%
Articulo com o serviço de psicologia e orientação sempre que necessário.	0	0,0%	0	0,0%	5	20,8%	19	79,2%
Divulgo os assuntos de interesse para os alunos.	0	0,0%	0	0,0%	3	12,5%	21	87,5%
Empenho-me na resolução dos problemas da turma.	0	0,0%	0	0,0%	1	4,2%	23	95,8%
Os encarregados de educação acompanham a vida escolar dos seus educandos.	0	0,0%	1	4,2%	14	58,3%	9	37,5%
Tenho conhecimento que os pais/EE acedem ao programa de alunos "Inovar".	0	0,0%	2	8,3%	14	58,3%	8	33,3%

2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança e Gestão:

Número de Respondentes 2024: **74**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,0%	1	1,4%	30	40,5%	43	58,1%
Os documentos internos orientadores da escola são analisados em todos os órgãos e estruturas para que todos se apropriem da sua visão e se envolvam na sua implementação	0	0,0%	1	1,4%	34	45,9%	39	52,7%
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,0%	1	1,4%	28	37,8%	45	60,8%
Na organização das turmas é valorizada a continuidade pedagógica	0	0,0%	7	9,5%	31	41,9%	36	48,6%
Conheço o regulamento da Pedagogia.com	0	0,0%	3	4,1%	30	40,5%	41	55,4%
As medidas disciplinares são aplicadas tendo por base critérios pedagógicos	0	0,0%	4	5,4%	38	51,4%	32	43,2%
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	3	4,1%	15	20,3%	48	64,9%	8	10,8%
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional	1	1,4%	1	1,4%	27	36,5%	45	60,8%
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,0%	2	2,7%	28	37,8%	44	59,5%
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,0%	3	4,1%	26	35,1%	45	60,8%
A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens	0	0,0%	1	1,4%	35	47,3%	38	51,4%
A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações	2	2,7%	7	9,5%	34	45,9%	31	41,9%
O Conselho Pedagógico elabora os documentos orientadores da ação pedagógica da escola (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades, Critérios Gerais de Avaliação,...)	0	0,0%	1	1,4%	25	33,8%	48	64,9%
O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias comuns orientadas para o sucesso dos alunos.	0	0,0%	3	4,1%	31	41,9%	40	54,1%
O Conselho Pedagógico define os critérios gerais para a gestão do currículo, dos recursos humanos e da formação docente	0	0,0%	3	4,1%	29	39,2%	42	56,8%
O Conselho Geral supervisiona os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades	1	1,4%	2	2,7%	36	48,6%	35	47,3%
O Conselho Geral aprova os documentos internos orientadores da ação pedagógica e os respetivos relatórios de avaliação	1	1,4%	4	5,4%	30	40,5%	39	52,7%
O Conselho Geral define as linhas orientadoras do planeamento e execução, das atividades no domínio da ação social escolar e da gestão financeira	1	1,4%	3	4,1%	38	51,4%	32	43,2%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	0	0,0%	0	0,0%	27	36,5%	47	63,5%
A loja do aluno responde às necessidades dos docentes	0	0,0%	0	0,0%	21	28,4%	53	71,6%
A loja do aluno responde às necessidades dos alunos	0	0,0%	0	0,0%	25	33,8%	49	66,2%

3. SUCESSO ESCOLAR

Resultados:

Manifeste o seu grau de concordância com cada uma das afirmações seguintes, utilizando a escala

Número de Respondentes 2024: **74**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito.	0	0,0%	3	4,1%	43	58,1%	28	37,8%
Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas.	0	0,0%	1	1,4%	35	47,3%	38	51,4%
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências.	0	0,0%	2	2,7%	35	47,3%	37	50,0%

4. AUTOAVALIAÇÃO

Autoavaliação:

Número de Respondentes 2024: **74**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	0	0,0%	3	4,1%	36	48,6%	35	47,3%
O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF.	0	0,0%	3	4,1%	36	48,6%	35	47,3%
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação.	0	0,0%	2	2,7%	33	44,6%	39	52,7%
A autoavaliação é articulada com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola.	0	0,0%	2	2,7%	35	47,3%	37	50,0%

Ambiente Educativo:Número de Respondentes 2024: **74**

	Discordo totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	2024	%	2024	%	2024	%	2024	%
Professores e alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,0%	4	5,4%	44	59,5%	26	35,1%
As estratégias e metodologias utilizadas, nesta escola, são propícias à aprendizagem.	0	0,0%	1	1,4%	37	50,0%	36	48,6%
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso.	6	8,1%	22	29,7%	34	45,9%	12	16,2%
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é insuficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	6	8,1%	22	29,7%	34	45,9%	12	16,2%
O ruído no meio envolvente à sala de aula constitui, nesta escola, um problema para o desenvolvimento das atividades letivas.	6	8,1%	25	33,8%	31	41,9%	12	16,2%
A higiene dos espaços constitui um problema, nesta escola, para o bem-estar da comunidade escolar.	30	40,5%	28	37,8%	10	13,5%	6	8,1%
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola.	39	52,7%	25	33,8%	5	6,8%	5	6,8%

Refira, se assim o entender, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ESFelgueiras:

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Organização/funcionamento (planeamento, dinamismo)	12	Organização/funcionamento (nº de alunos/turma, maior vigilância do espaço exterior, duração das aulas...)	9
Ambiente escolar (trabalho, partilha, respeito)	10	Reuniões/burocracia (excesso, evitar reuniões presenciais)	5
Instalações/infraestruturas (bom estado, boa higiene)	8	Tecnologia (equipamento, internet)	4
Direção (motivadora, capacidade de resolver, proximidade)	4	Indisciplina	3
		Bar dos professores (horário, diversidade de produtos)	2

Nota: As respostas com apenas uma referência não foram identificadas por se entender sem representatividade.

Professores - Quadro Síntese:

Na análise dos pontos fortes somaram-se os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> Nas reuniões de conselho de turma, são planificadas e articuladas as atividades letivas e extracurriculares das turmas; Nas reuniões de conselho de turma, são elaborados planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma; Nas reuniões de departamento há reflexão e partilha de práticas científicas e pedagógicas relevantes; As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais; Recurso a um feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades; Valorização dos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas; As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento; Diversificação dos processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilização, entre outros recursos, de plataformas digitais; A tomada de decisões é partilhada com todos os órgãos e estruturas da escola; Concordância geral em relação aos diretores de turma; 	<ul style="list-style-type: none"> Planificação e articulação, nas reuniões de conselho de turma, das atividades letivas e extracurriculares das turmas; Elaboração, nas reuniões de conselho de turma, de planos de apoio para alunos com dificuldades e definidas estratégias comuns para lidar com problemas da turma; Reflexão e partilha, nas reuniões de departamento, de práticas científicas e pedagógicas relevantes; Fornecimento de feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades; Aproveitamento dos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas; As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento; Diversificação dos processos de recolha de informação para a avaliação formativa ou sumativa e utilização, entre outros recursos, de plataformas digitais; Decisões, nas reuniões do conselho pedagógico, baseadas na análise e reflexão sobre os resultados obtidos; Concordância geral em relação aos diretores de turma; 	<ul style="list-style-type: none"> Acesso dos pais/EE ao programa de alunos “Inovar”; A eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares; A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola; O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos; O ruído no meio envolvente à sala de aula; A higiene dos espaços; Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola. 	<ul style="list-style-type: none"> Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares; A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui um, entrave ao sucesso, nesta escola; Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos; O ruído no meio envolvente à sala de aula; A higiene dos espaços; Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.

Pontos Fortes		Aspectos a Melhorar	
2023	2024	2023	2024
<ul style="list-style-type: none"> • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança e gestão; • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas; • Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências; • A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança e gestão; • Incentivo aos alunos para uma participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas; • Incentivo aos alunos para serem social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências; • Disponibilização pela escola de procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação. • Articulação da autoavaliação com os restantes processos de avaliação que ocorrem na escola. 		

O tratamento dos dados revelou que 89,4% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 93,96% dos professores:

Questionários aplicados aos Professores				
	Discordo totalmente	Discordo	Concordo	Concordo totalmente
% Professores	3,0%	6,6%	42,5%	48,0%
Total da média dos Professores			90,5%	

CONCLUSÃO

O presente trabalho, da responsabilidade do Observatório da Qualidade (OQ), tem como principais objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza o processo de ensino e aprendizagem; o contexto e o ambiente educativo capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa; e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

Nesse sentido, o presente relatório não se apresenta como um documento fechado, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que busca a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

Na presente análise, o Observatório da Qualidade estabeleceu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, a soma dos valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Bastante satisfeito” ou “Concordo” e “Concordo totalmente” teria de alcançar um valor mínimo de 70% e, cumulativamente, para o valor da rubrica “Bastante satisfeito” e “Concordo totalmente”, o valor mínimo de referência teria de ser de igual ou superior a 50%.

Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, conseqüentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, assumiu-se que a soma das rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar, foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a soma dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

Comparando o ano letivo de 2023-2024 com o de 2022-2023, os agentes educativos cujas taxas de satisfação aumentaram são os Assistentes Operacionais, com uma evolução de 76,30% para 85,00%; os alunos, com um pequeno crescimento nesta taxa, de 81,06% para 82,48% e os professores, com 89,40% no ano transato, atingiram agora uma taxa de satisfação de 90,5%. Num sentido inverso, apenas os Técnicos Administrativos apresentam uma diminuição da sua satisfação: de 93,16%, no ano anterior, passaram para 86,51%, no presente ano letivo. Para concluir, os Encarregados de Educação apresentam uma evolução negativa residual, de 82,67% passaram para 82,48%, neste ano letivo.

Relativamente às taxas de respostas aos questionários aplicados, registou-se, face ao ano letivo anterior, um aumento apenas nos Técnicos Administrativos, de 85,00% para 90,90%. Nos restantes agentes educativos inquiridos confirma-se uma acentuada diminuição da sua participação nas respostas aos inquéritos apresentados, na verdade, grupos como o dos alunos, de 60,36%, passou para taxa de resposta aos inquéritos de 45,21%; os professores, de 93,96% de participação nas respostas aos inquéritos, em 2022-2023, passaram para 62,71%, no presente ano letivo; de assinalar ainda a diminuição significativa nos Encarregados de Educação, que, de 58,00%, passaram para uma taxa de 42,00%; finalmente, e ainda com um decréscimo, mas não tão acentuado como os outros agentes educativos, os Assistentes Operacionais, com 57,00% em 2022-2023, obtiveram agora 48,00%, no presente ano letivo. Esta tendência, pela sua dimensão, merece uma análise e discussão bem atentas, com vista a sua inversão e com o objetivo de impedir o alheamento e indiferença que em nada abonam para a imagem desta escola, nem para o trabalho que se pretende desenvolver através da aplicação dos inquéritos dirigidos à comunidade educativa.

Para terminar, reitera-se, por isso, a ideia da necessidade de uma maior participação e envolvimento neste tipo de atividades, por parte dos mais variados agentes educativos, de modo a garantir, em primeiro lugar, a fiabilidade dos dados recolhidos e, posteriormente, a sustentabilidade das decisões a serem tomadas com base nos mesmos. Sem essa base de participação assegurada, toda a restante sequência de procedimentos e aplicação dos resultados obtidos será posta em causa, prejudicando severamente todo o processo de ajustamento de práticas e comportamentos que são essenciais para se atingir um ensino de qualidade. Resumindo, todos os agentes educativos são convidados a participar nesta recolha de informação, pela sua função incontornável no funcionamento desta instituição educativa, pela responsabilidade que lhes cabe, dado que participar é presenciar, testemunhar, e contribuir para a monitorização e avaliação interna da Escola Secundária de Felgueiras.

Escola Secundária de Felgueiras, 27 de junho de 2024

Pel'O Observatório da Qualidade,

Coordenadora do OQ

Apreciado pelo Conselho Pedagógico em 25 de julho 2024